

**Ferring Arzneimittel GmbH („Ferring“)
Retourenregelung**

In Übereinstimmung mit Ferrings Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen erfolgt die Rücknahme oder der Umtausch ordnungsgemäß gelieferter und mangelfreier Ware nur unter den in dieser Retourenregelung genannten Voraussetzungen. Ferring behält sich ausdrücklich vor im Einzelfall auch ohne Nennung von Gründen abweichend von dieser Regelung keine Gutschrift, Erstattung oder Ersatzlieferung vorzunehmen bzw. zu erstellen. Eine Gutschrift erfolgt nur für direkt von Ferring bezogene Ware, die seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde und vom Verfall bedroht ist.

1. Arzneimittel von Ferring können grundsätzlich frühestens 8 Wochen vor Verfall bis spätestens zum Verfallsdatum mit Angabe unserer Lieferschein- und Rechnungsnummer zurückgenommen werden. Eine Gutschrift erfolgt grundsätzlich in Höhe von maximal 40 % (in Worten: vierzig Prozent) des vereinbarten und vollständig gezahlten Verkaufspreises, wenn die retournierte Ware im ordnungsgemäßen und vollständigem Zustand ist.
2. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Nicht frankierte oder zu niedrig frankierte Sendungen werden nicht angenommen und ggfs. unfrei zurückgeschickt.
3. Die Rücksendung ist zu richten an PharmLog Pharmalogistik GmbH, Außenlager Bönen, Retourenstelle, Retouren Ferring Arzneimittel GmbH, Edisonstraße 25, 59199 Bönen.
4. Verdeckte Transportschäden: bitte schicken Sie uns verdeckte Transportschäden innerhalb von 5 Werktagen mit Angabe Ihrer Portokosten und der dazugehörigen Lieferscheinnummer ein. Die Erstattung erfolgt zu 100%.
5. Die Gutschrift erfolgt auf der Basis des nach Abzug eventueller Rabatte und Skonti tatsächlich gezahlten Kaufpreises. Ferner ist Ferring berechtigt zusätzlich vom tatsächlich gezahlten Verkaufspreis von Ferring übernommene Transport- und Versicherungskosten abzuziehen.
6. Bei einem Rückruf wird die Ware nach Ferrings Wahl entweder komplett ausgetauscht oder zu 100 % (in Worten: hundert Prozent) gutgeschrieben.
7. Bereits verfallene Ware kann nicht gutgeschrieben werden. Falls keine Rücksendung vereinbart wurde, wird die Ware ordnungsgemäß vernichtet.
8. Bezüglich der Sachmängel und offener Transportschäden verweisen wir auf die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ferring Arzneimittel GmbH, Kiel.
9. Arzneimittel, die mit einer Laufzeit unter 1 Jahr ausgeliefert werden, werden mit 100 % (in Worten: hundert Prozent) des Warenwertes erstattet, wenn die Ware mit Angabe des Lieferscheins- oder der Rechnungsnummer bis spätestens zum Verfall retourniert wird, diese Regelung gilt nicht für VITAROS.
10. Ware die nicht dieser Retouren Regelung unterliegt und an uns geschickt wird, schicken wir unfrei zurück. Dazu gehören laut dieser Retourenregelung:
 - Ware die nicht direkt bei uns bezogen wurde
 - Rücksendungen ohne Angabe der Lieferschein- oder Rechnungsnummer
 - Reimporte/Parallelimporte
 - unvollständige Packungen
 - Lagerbruch, Lagerverunreinigungen oder Beschädigungen durch unsachgemäße Lagerung in Ihrem Hause
 - Nichteinhaltung der o.g. Fristen

Kiel, November 2019



Dr. Thomas Leiers
Geschäftsführer



Dr. Birgit Peters
Großhandelsbeauftragte